



GOLDBACH

- INKASSO -



Wir haben uns auf den Forderungseinzug und damit verbundene Dienstleistungen, insbesondere für Konzerne im Energie- und Bankensektor spezialisiert.

Was sind Ihre Fachgebiete?

Wir suchen für unser Büro in Karlstein/M. zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

KUNDENBETREUER IM ENERGIE- WIRTSCHAFTLICHEN BEREICH (m/w/d)

in Vollzeit (40 Std.). Die Stelle ist befristet für 12 Monate (Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis möglich).

DAS IST IHR PROFIL

Sie beherrschen die gängigen MS Office-Anwendungen (Outlook, Word, Excel) und haben idealerweise Kenntnisse in SAP. Im telefonischen Umgang mit Kunden agieren Sie dank Ihrer Erfahrung und Kommunikationsstärke souverän und sicher. Sie können sich gut in ein Team integrieren und sind flexibel. Grundsätzlich erfolgt eine umfassende Einarbeitung in Ihr neues Jobumfeld und Aufgabengebiet.

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- In-Outbound Telefonie
- Klärung von Unstimmigkeiten bei offenen Strom- und Gasabschlägen wegen fehlerhafter Abrechnungen, falscher Zählerstände etc. – mit dem Ziel, das Vertragsverhältnis weiter aufrechtzuhalten
- Vereinbarung von Stundungen, Ratenplänen
- Erstellung von Rechnungskorrekturen
- Eingabe der Daten direkt in das SAP-IS-U System des Energieunternehmens

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Leistungsgerechte Vergütung
- Firmenparkplatz und Betriebskantine
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten und regelmäßige Weiterbildung
- Ein ausgewogenes Team mit erfahrenen und jungen Kollegen und Kolleginnen
- Eine Arbeitstätigkeit auf Basis eines modernen Code of Conduct (Verhaltenskodex)
- Sie arbeiten im Schichtbetrieb (z.B. 40 Std.); d. h. 3 Wochen Früh-, 1 Woche Spätschicht sowie 1 Samstag pro Quartal

JETZT BEWERBEN! Wenn Sie diese Herausforderung reizt, dann würden wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an karriere@inkasso-goldbach.de