



GOLDBACH

- INKASSO -



Wir haben uns auf den Forderungseinzug und damit verbundene Dienstleistungen, insbesondere für Konzerne im Energie- und Bankensektor spezialisiert.

Was sind Ihre Fachgebiete?

Sie sind Berufseinsteiger oder suchen eine neue berufliche Herausforderung?
Wir suchen für unser Büro in Karlstein/M. zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

KUNDENBETREUER IM ENERGIE- WIRTSCHAFTLICHEN BEREICH (m/w/d) in Vollzeit (40 Std.).

DAS IST IHR PROFIL



- Engagierte und motivierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte und organisierte Arbeitsweise sowie eine gute Auffassungsgabe
- Routinierter Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und gute EDV Kenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse in SAP
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und soziale Kompetenz
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtsystem

DAS SIND IHRE AUFGABEN



- In-Outbound Telefonie
- Klärung von Unstimmigkeiten bei offenen Strom- und Gasabschlägen wegen fehlerhafter Abrechnungen, falscher Zählerstände etc. – mit dem Ziel, das Vertragsverhältnis weiter aufrechtzuhalten
- Vereinbarung von Stundungen, Ratenplänen
- Erstellung von Rechnungskorrekturen
- Eingabe der Daten direkt in das SAP-IS-U System des Energieunternehmens

DAS ERWARTET SIE BEI UNS



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Unsere Öffnungszeiten:
Mo. – Fr. 8.00 – 20.00 Uhr
Sa. 09.00 – 16.00 Uhr
Homeoffice tage möglich



ARBEITSUMFELD

Zusammenarbeit auf Basis eines Code of Conduct, moderne Arbeitsausstattung, regelmäßige Feedbackgespräche



WEITERBILDUNG

Umfangreicher Onboarding- & Einarbeitungsprozess, Coachingangebote



SONDERLEISTUNGEN

Leistungsgerechtes Vergütungssystem, Teamevents, weitere freiwillige Leistungen



GESUNDHEIT

Ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze, Hygienemanagement



GUTE VERKEHRSANBINDUNG

Über B45 und A3, Firmenparkplatz, Gute Anbindung an den ÖPNV

JETZT BEWERBEN! Wenn Sie diese Herausforderung reizt, dann würden wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an karriere@inkasso-goldbach.de