



GOLDBACH

- INKASSO -

Wir haben uns auf den Forderungseinzug und damit verbundene Dienstleistungen, insbesondere für Konzerne im Energie- und Bankensektor spezialisiert.

Was sind Ihre Fachgebiete?

Sie sind Berufseinsteiger oder suchen eine neue berufliche Herausforderung? Wir suchen für unser Büro in Karlstein/M. zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

CALL-CENTER-AGENT

(m/w/d) in Vollzeit (40 Std.).

DAS IST IHR PROFIL



- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung in der telefonischen Sachbearbeitung
- Engagierte und motivierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Sinn im Umgang mit vertraulichen Daten
- Selbstständige, strukturierte und organisierte Arbeitsweise sowie eine gute Auffassungsgabe
- Routinierter Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und gute EDV Kenntnisse
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und soziale Kompetenz
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtsystem

DAS SIND IHRE AUFGABEN



- In- und Outboundtelefonie
- Telefonische Kundenbetreuung
- Klärung von Unstimmigkeiten
- Vereinbarung von Stundungen und Ratenplänen
- Datenpflege

DAS ERWARTET SIE BEI UNS



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Unsere Öffnungszeiten:
Mo. – Fr. 8.00 – 20.00 Uhr
Sa. 08.00 – 17.00 Uhr
Homeofficetage möglich



ARBEITSUMFELD

Zusammenarbeit auf Basis eines Code of Conduct, moderne Arbeitsausstattung, regelmäßige Feedbackgespräche



WEITERBILDUNG

Umfangreicher Onboarding- & Einarbeitungsprozess, Coachingangebote



SONDERLEISTUNGEN

Leistungsgerechtes Vergütungssystem, Teamevents, weitere freiwillige Leistungen



GESUNDHEIT

Ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze, Hygienemanagement



GUTE VERKEHRSANBINDUNG

Über B45 und A3, Firmenparkplatz, Gute Anbindung an den ÖPNV

JETZT BEWERBEN! Wenn Sie diese Herausforderung reizt, dann würden wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an karriere@inkasso-goldbach.de